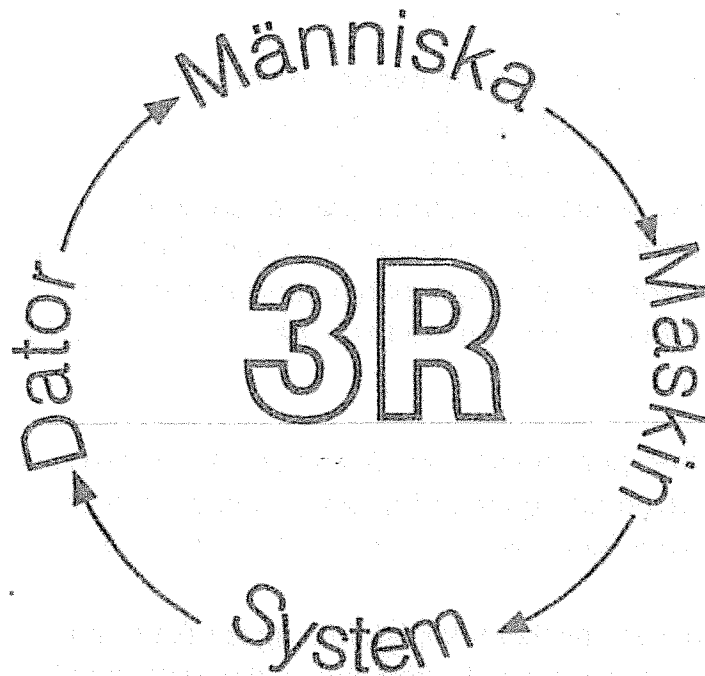


# system 3R Total Concept



## Förord

Sedan 1968 har jag bedrivit eget företag inom verkstadsindustrin vilket nu har lett fram till - *The 3R Group* - som för närvarande sysselsätter ca. 360 medarbetare vid 14 bolag i 9 länder. Omsättning 1989 ca. 305 milj. kr varav ca 95% export.

Under uppbyggnaden har jag ständigt sökt nya lednings- och organisationsformer för att motsvara den teknik som valts i de olika utvecklingsfaserna.

Graden av datorunderstödd produktionsteknik (CAD/CAM och CNC) samt administrativa funktioner är mycket hög vilket har ställt stora krav på löpande förändringar för att motsvara såväl den tekniska som den sociala utvecklingen.

Socialt har målsättningen varit att bygga upp ett företag med arbetsförhållanden och relationer som jag själv önskade som anställd under ca. 10 år vid såväl stora som små företag.

Efter såväl misslyckande som framgångar har det vuxit fram en helhetslösning - *The system 3R Total Concept* - som innehåller alla de komponenter som kännetecknar en lednings- och organisationsstruktur, vilken motsvarar den datoriserade världen med krav på öppenhet och frihet under ansvar.

Genom vår höga exportandelen och åtta utländska dotterbolag för marknadsföring har även erfarenheter från andra länders industriella kultur haft inflytande på utvecklingen av - *The system 3R Total Concept*.

*The 3R Group* har en mycket komplex företagsstruktur genom att hela kedjan från idé via utveckling, produktion och marknadsföring till kund finns inom verksamheten och omfattar såväl mekaniska som elektroniska produkter, även i kombinationen Mecatronics.

Kortfattat presenteras här - *The system 3R Total Concept* för affärs-idén - *system 3R for Total Productivity*.

system 3R International AB



Börje Ramsbro

CEO The 3R Group

CEO = Coach Executive Officer

## The system 3R Total Concept

Den industriella utvecklingen går vidare i ständigt ökat tempo genom nya tekniska landvinningar med allt fler producenter som erbjuder likvärdiga produkter. Tekniken ökar ständigt i komplexitet vilket leder till att gapet mellan tillverkare och användare ökar inom många områden och leder till låg produktivitet och höga kostnader.

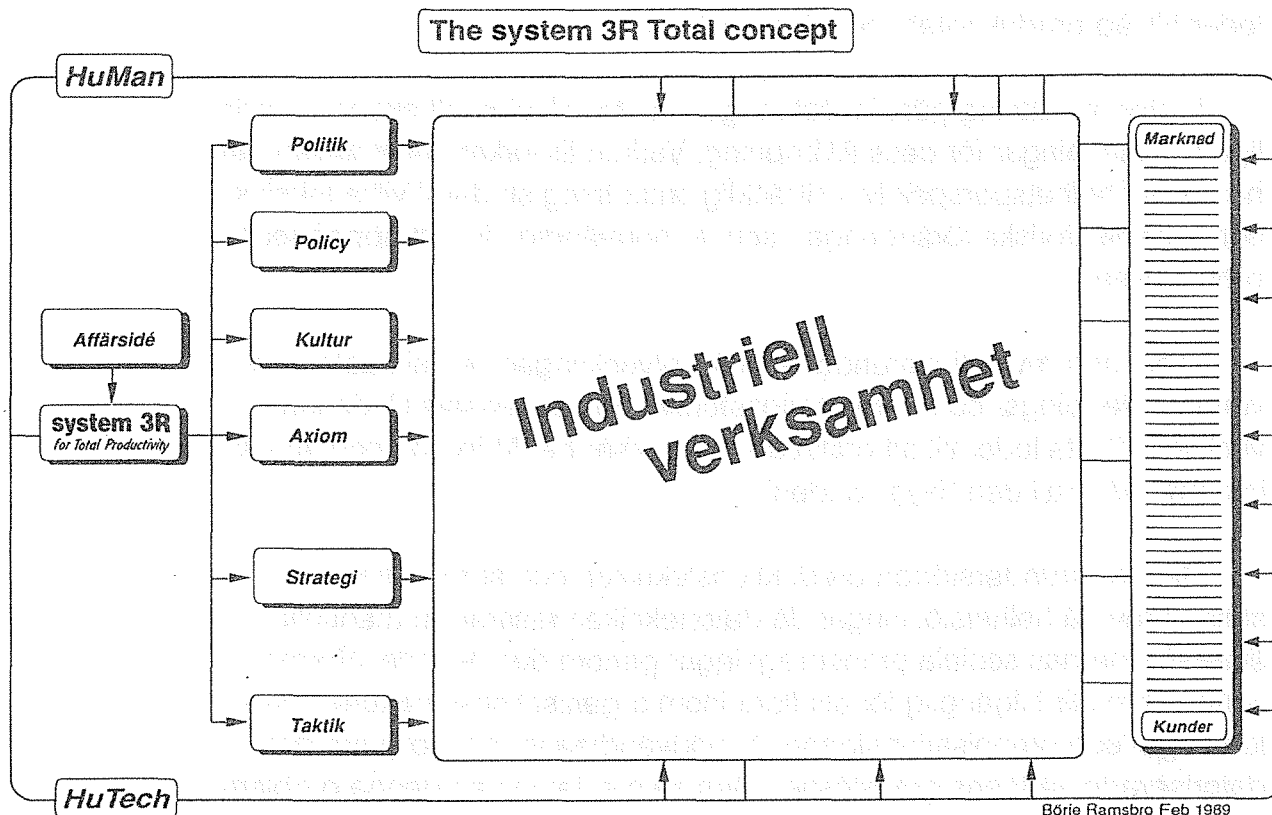
I stor omfattning görs investeringar i ny teknik utan att skapa erforderliga förutsättningar för dess tillämpning. Varken tillverkare eller användare har, ur ett helhetsperspektiv, i tillräcklig omfattning studerat vilka tekniska och organisatoriska förändringar som är nödvändiga för att uppnå total produktivitet.

Trots den revolutionerande tekniska utvecklingen i en allt datortätare värld har lednings- och organisationsformer inte anpassats till denna utveckling. Detta leder till att omfattande resurser går förlorade och att alla inte mår så bra i den "Nya världen".

Den datorunderstödda produktionstekniken och administrationen ställer krav på helhetslösningar då datortekniken raserar de manuella arbetsformernas sociala gränsdragningar genom den ökande informationen som blir tillgänglig för allt flera inom organisationsstrukturen. Nya lednings- och organisationsformer är nödvändiga för att motsvara den datoriserade världens gränslöshet. Den som ej tar sig an denna problemställning kan inte till fullo utnyttja den datorunderstödda produktionstekniken och administrationen.

*system 3R Total Concept* är ett av dessa alternativ som utvecklats med utgångspunkt från en helhetssyn och som tillämpas dagligen inom 3R Gruppen. Från ett antal allmängiltiga begrepp och värderingar skapas ett ramverk inom vilket företagets aktiviteter utvecklas och formas.

# Grundläggande förklaringar.



**Bild 1.** Helhetslösning från idé till marknad formad utifrån allmängiltiga värderingar.

**Affärsidé:** skall tjäna som länken mellan marknaden och företaget. Utan en för marknaden tilltalande affärsidé, kan inget företag eller organisation existera självständigt.

Ett företag med en tilltalande affärsidé som backas upp av konkurrenskraftiga produkter, vilka motsvarar marknadens och kundens förväntningar kan påräkna stabilare utveckling med lojala kunder. Affärsidén skall vara känd av alla och utgöra en gemensam plattform för alla aktiviteter inom företaget och särskilt marknadsorganisationen. För trovärdighet mot kundkretsen måste affärsidén praktiskt tillämpas inom den egna verksamheten med märkbart resultat.

# system 3R

## for Total Productivity

SYSTEM 3R ENGINEERING AB / SYSTEM 3R INT. LAB SWEDEN

**system 3R for Total Productivity** är 3R Gruppens affärsidé med målsättning att skapa helhetslösningar som leder fram till fullt utnyttjande av de tillgängliga mänskliga och tekniska resurserna genom systematisering och standardisering som sammanlänkar människa, maskin och dator med utgång från 3R relaterade principer och värderingar

M.a.o. *system 3R sätter 3R i system.*

**HuMan** (Human Management) Mänskligt ledarskap.

Den datorstödda produktionstekniken och administrationen kräver ny form av organisation och ledarskap. Genom datorteknikens gränslöshet som leder till ökad information, fungerar inte den hierarkiska organisationsmodellens isolerande struktur och indelning i sociala skikt t.ex, arbetare, tjänstemän och chefer. Vid utbredd datorstödd verksamhet inom såväl verkstad som kontor finns tillgång till samma databas vilket raserar de gamla gränserna mellan olika yrkesgrupper.

Den löpande verksamheten koordineras och samordnas också från en gemensam databas och ledarrollen ges därmed en annan karaktär med ökat inslag för indikationer om trendförändringar och visionära tankar.

Den gamla chefsrollen ersättes med en ledarroll i horisontal organisationsstruktur i neutral dialog med medarbetarna utan sociala barriärer. M.a.o en mera mänsklig ledningsform - **HuMan**.

**HuTech** (Human Teknologi) Användarvänlig teknik.

Målsättningen för den tekniska utvecklingen skall vara att skapa användarvänliga och miljövänliga produkter som gagnar mänskligheten också på lång sikt. Suboptimerade *HiTech* lösningar måste avlösas med optimerade *HuTech* lösningar som hör mänskligheten och framtiden till.

I takt som miljöförstöringen uppdagas kommer intresset för miljö- och användarvänliga produkter och produktionsteknik att öka. Genom *HuTech* skapas ett humanteknologiskt begrepp med betydelse som kan bli alternativ till det snäva teknikerbegreppet HiTech.

**Marknad**, här sammanträffar köpare och säljare genom olika former av aktiviteter t.ex. kundbesök, utställningar, open house, seminarier osv. Med utgång från affärsidén formas aktiviteter som väcker den tilltänkta kundkretsens intresse och leder till ett närmande mellan säljare och köpare för att slutligen resultera i ett kundförhållande.

**Kund**, när diskussioner påbörjas om kundens specifika frågeställningar, inleds ett kundförhållande som introducerar kunden i företagets organisationsstruktur där alla har att medverka till ett partnerförhållande som leder till affärsuppbyggnad, (vilken gagnar alla parter).

**Politik** (av grekiskan politikos: statens verksamhet på skilda områden), ursprungligen läran om staten och dess institutioner, numera benämning på praktiskt utövande av samhällets styrelse, på principer eller metoder för att erövra eller behålla inflytande över stat eller kommun samt på organisationers eller företags uppdragna riktlinjer för sitt handlande. I överförd betydelse avses en målmedveten strävan att styra utvecklingen i en bestämd riktning. För att ge ett bestämt innehåll i en politisk riktning erfordras det en uttalad ideologi som sätter värderingar och föreställningar i system.

Se vidare *3R Ideologi*.

**Policy** (engelska: politik), i svenskan benämning på särskilda organisationers och företags grundprinciper för handlande i olika avseenden.

Se vidare *3R Management*.

**Kultur** (latin) odling, ursprungligen av jorden. I mera vidsträckt betydelse är kultur alla mänskliga samt andliga och materiella resultat av dessa verksamheter, som förs vidare till medarbetare och efterföljande generationer. Kulturen kan även jämföras med mänsklighetens hjärta för kärlek, omtanke, kontinuitet och fortlevnad.

Se vidare *Up-to-Date Management*.

**Axiom** (grekiska), innebär i modern mening detsamma som postulat, d.v.s. utsagor som tjänar som förutsättning vid uppbyggandet av en matematisk eller logisk teori. Axiom kan ses som självklara slutsatser som ej behöver bevisas.

Se vidare *3R Filosofi och 3R Teknologi*.

**Strategi**, konsten att med samlade resurser nå de uppställda målen. Strategi, krigsföring samt läran om denna, krigsledningskonst.

"Marknadsföring är krigsföring med fredliga medel".

Se vidare *One Minute Set-Up*.

**Taktik**, planmässigt strukturerat tillvägagångsätt, handlingsplan.

Se vidare *System 3R MicNet*.

### **Industriell verksamhet.**

Att bedriva industriell verksamhet i dagens komplexa värld kräver att det finns grundläggande spelregler och värderingar vilka gäller för alla för att eliminera interna intressekonflikter, som leder till produktivitetsförluster och nedsatt konkurrensförmåga.

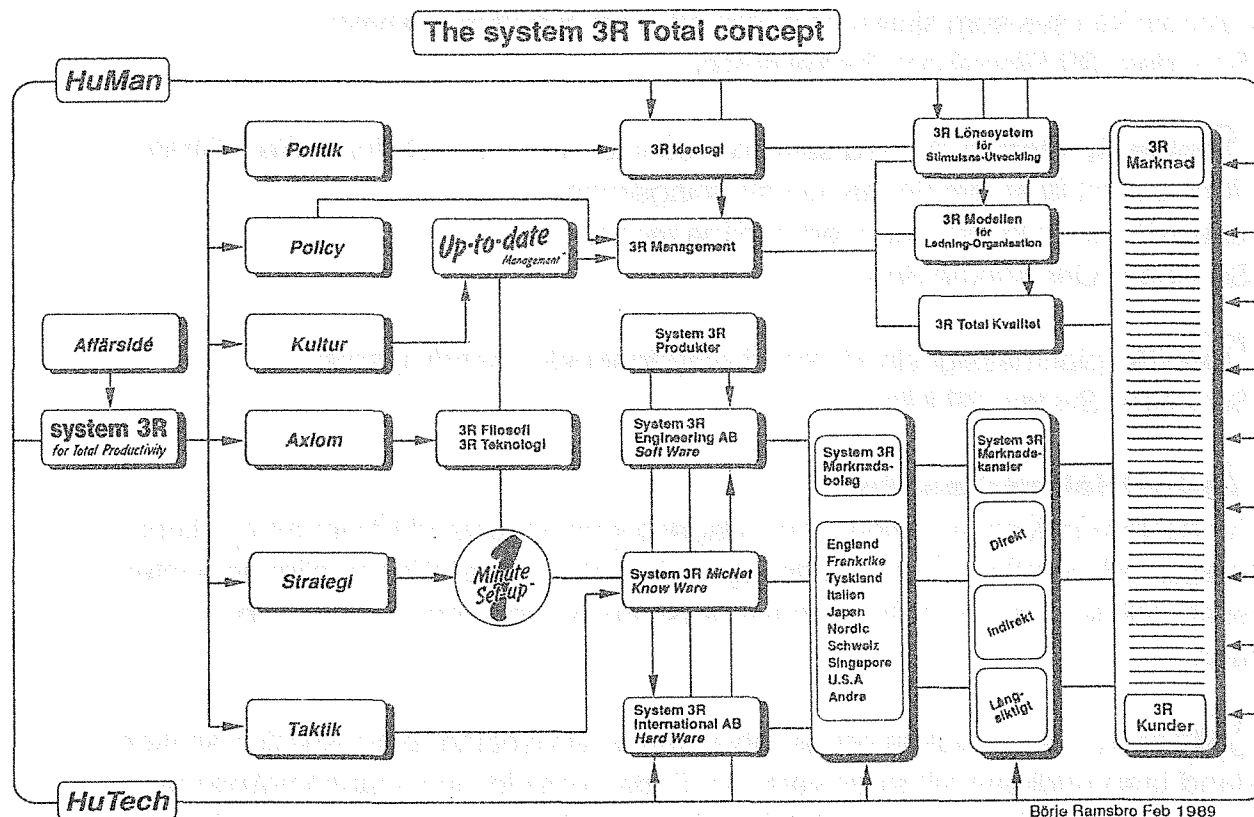
**Filosofi**, ( av grekiskan philosophia: kärlek till visheten) betecknade i antiken Grekland ursprungligen allt slags vetande. Sedan enskilda kunskapsområden utvecklats till egna discipliner blev det filosofins uppgift att samla dessas resultat till en bild av den sanna verkligheten. Filosofin har från äldsta tid speglat, konkurrerat och växelverkat med religiösa föreställningar och behandlat livsåskådnings- och moralfrågor likaväl som kunskapsteoretiska, logiska och semantiska frågeställningar.

Se vidare *3R Filosofi*.

**Teknologi**, läran om bearbetning av råmaterial i syfte att öka dess användbarhet.

Se vidare *3R Teknologi*.

# system 3R tillämpningar



**Bild 2.** Praktisk tillämpning av The system 3R Total Concept

**3R Ideologi**, (*Realism, Rättvisa och Resultatdelning*) utgör den gemensamma plattformen i interna, politiska värderingar och överväganden i övergripande sociala problemställningar t.ex. anställningsvillkor och löneutveckling.

**Realism**, är en förutsättning för att se omvärlden med samma ögon och tankar för att därmed skapa en plattform för gemensamma värderingar. Verkligheten förändras ständigt och mänsklighetens utmaning bör vara att följa utvecklingen i en takt som skapar harmoni och balans för den enskilde individen.

**Rättvisa**, kan ej köpas men väl upplevas.

Begreppet rättvisa får inte tolkas som att alla skall ha det lika dåligt eller lika bra, utan rättvisa måste ses utifrån betydelsen rättvis behandling sett ur mänsklig jämlikhet. Normerna för att kunna jämföra rättvisa måste vara lika för att kunna tjäna som värde-mätare av skilda individers uppfattning om rättvisa.



**Resultatdelning**, stimulerar till samlade insatser mot gemensamma mål under förutsättning att fördelningen känns rättvis. Resultatdelning kan ske i många former men kan endast kopplas till de egna insatserna direkt eller indirekt för att icke betraktas som bidrag eller almosor av mottagaren.

**3R Lönesystem**, för stimulans och utveckling. Med utgångspunkt från *3R Ideologin* har *3R Lönesystem* utvecklats för att skapa en löneform vilken stimulerar den enskilde medarbetaren och medverkar till en löpande personlig utveckling.

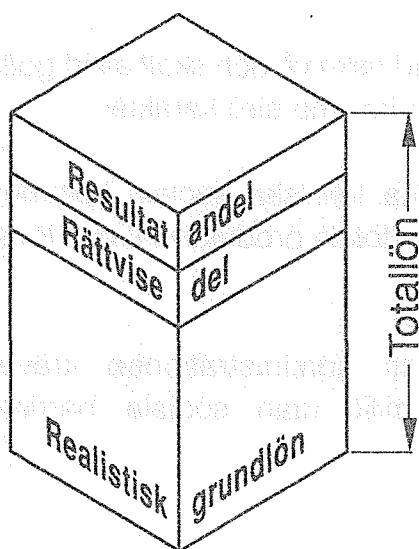
Genom den tredelade löneformen omfattande, *Realistisk grundlön*, *Rättvisedel* och *Resultatandel* erhålles en löneform där alla berörda parter får inflytande och ansvar för löneutvecklingen enligt bild och följande: Bild 3.

**Realistisk Grundlön**, fastställs av arbetsmarknadens parter i samklang med den politiska utvecklingen och kostnadsutvecklingen för att upprätthålla en konkurrenskraftig industri gentemot omvärlden.

**Rättvisedel**, utgör en individuell andel som fastställs mellan ledare och medarbetare vid personligt samtal och efter enhetliga bedömningsformer enligt separat formulär. Som en del i rättvisedelen ingår personliga utvecklingssamtal för att diskutera den enskilde medarbetarens utveckling för arbetsuppgifter och framtid.

**Resultatandel**, fördelas individuellt med utgångspunkt från den personliga närvarotiden. Företagets avsättning till resultatfonden sker månadsvis med exempelvis 15% av månadens beräknade resultat efter 20% avskrivningar.

Se vidare separat skrift: *3R Lönesystem*.



**Bild 3** 3-delat lönesystem för delat ansvar, stimulans och utveckling.



**Up-to-Date Management** är en företagskultur inom vilken tidsenliga värderingar är ledstjärnan för att samla resurserna mot uppställda mål, som säkerställer trygghet och kontinuitet i anställning och verksamhet samt för att forma relationer vilka leder till social harmoni och balans. Det är helt enkelt en kultur som leder fram till en arbetsplats dit man vänder sig för att arbeta och ha roligt.

**3R Management**, (*Rishtagande, Realism och Resultat*) representerar en policy som anger grundprinciperna för företagsledningens handlande i den löpande förändringen enligt följande:

**Rishtagande**, kan genom en förutseende företagsledning hållas inom acceptabla gränser under förutsättning av sunda bedömningar och ett företag i social harmoni och ekonomisk balans.

**Realism**, är en förutsättning för minimerad risknivå och skall alltid gälla inför varje beslut om förändring av social, teknisk eller kommersiell karaktär.

**Resultat**, inom olika områden ekonomiska, tekniska, sociala, kommersiella osv. kan mätas för utvärdering av verksamhetens totala produktivitet och lönsamhet.

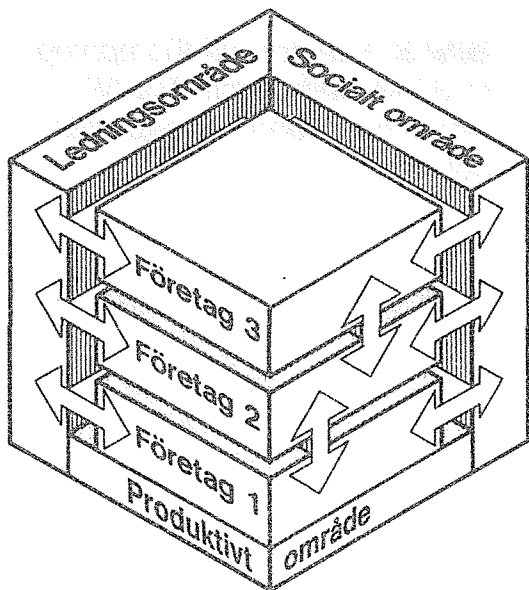
**3R Modellen** för ledning och organisation.

Den datorunderstödda produktionen och administrationen kräver öppen information och kommunikation i en miljö utan sociala barriärer och hårda gränsdragningar.

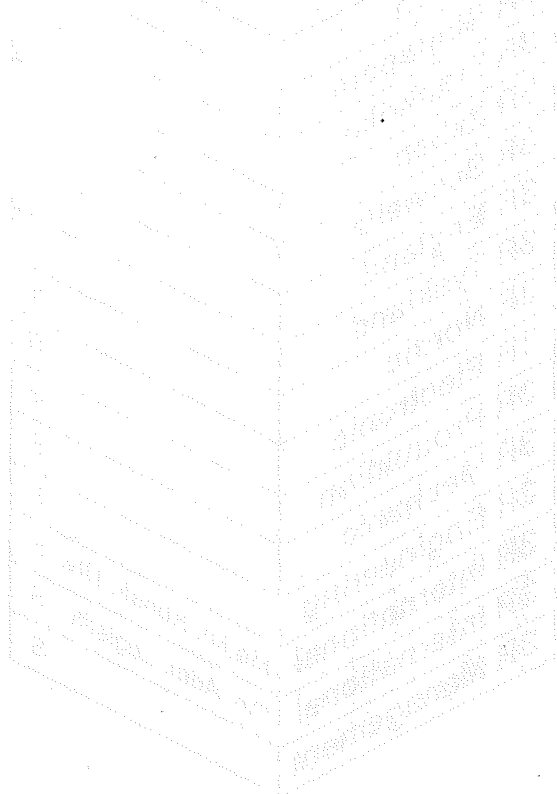
*3R Modellen* har utvecklats för att motsvara dessa krav vilket skett med utgångspunkt från *3R Teknologins* fasta referenser varifrån en horisontal 3-dimensionell matrisstruktur, (se bild 4.) uppbyggts där varje företag, avdelning eller division utgör ett våningsplan i ett "företagshus". Inom respektive våningsplan är kommunikationen horisontal och mellan planen vertikal. Denna organisationsform eliminerar de sociala barriärerna genom att begreppen arbetare, tjänsteman och chef har ersatts med ledare och medarbetare i en horisontal ledningsstruktur.

*3R Modellen* kan omsättas i såväl små organisationer som mycket stora med obegränsat antal medarbetare och ledare genom att företagsgrupper kan indelas i skilda höghus ordnade i ett Company City.

Se vidare skrift: *3R Modellen*.

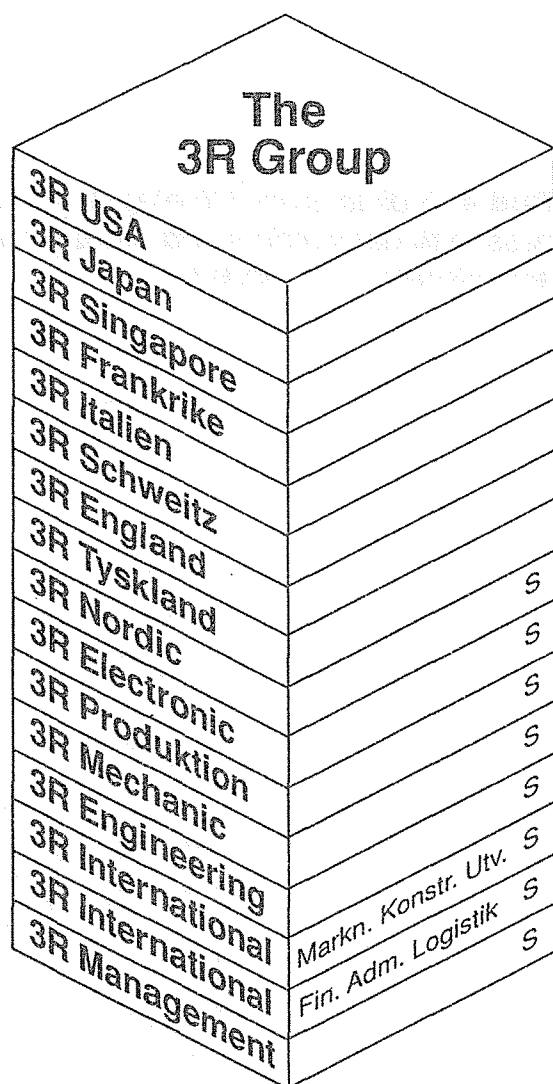


**Bild 4.** 3-dimensionell företagstruktur anpassad till datorunderstödd produktion och administration "*3R Modellen*".



## Exempel på tillämpning av 3R Modellen :

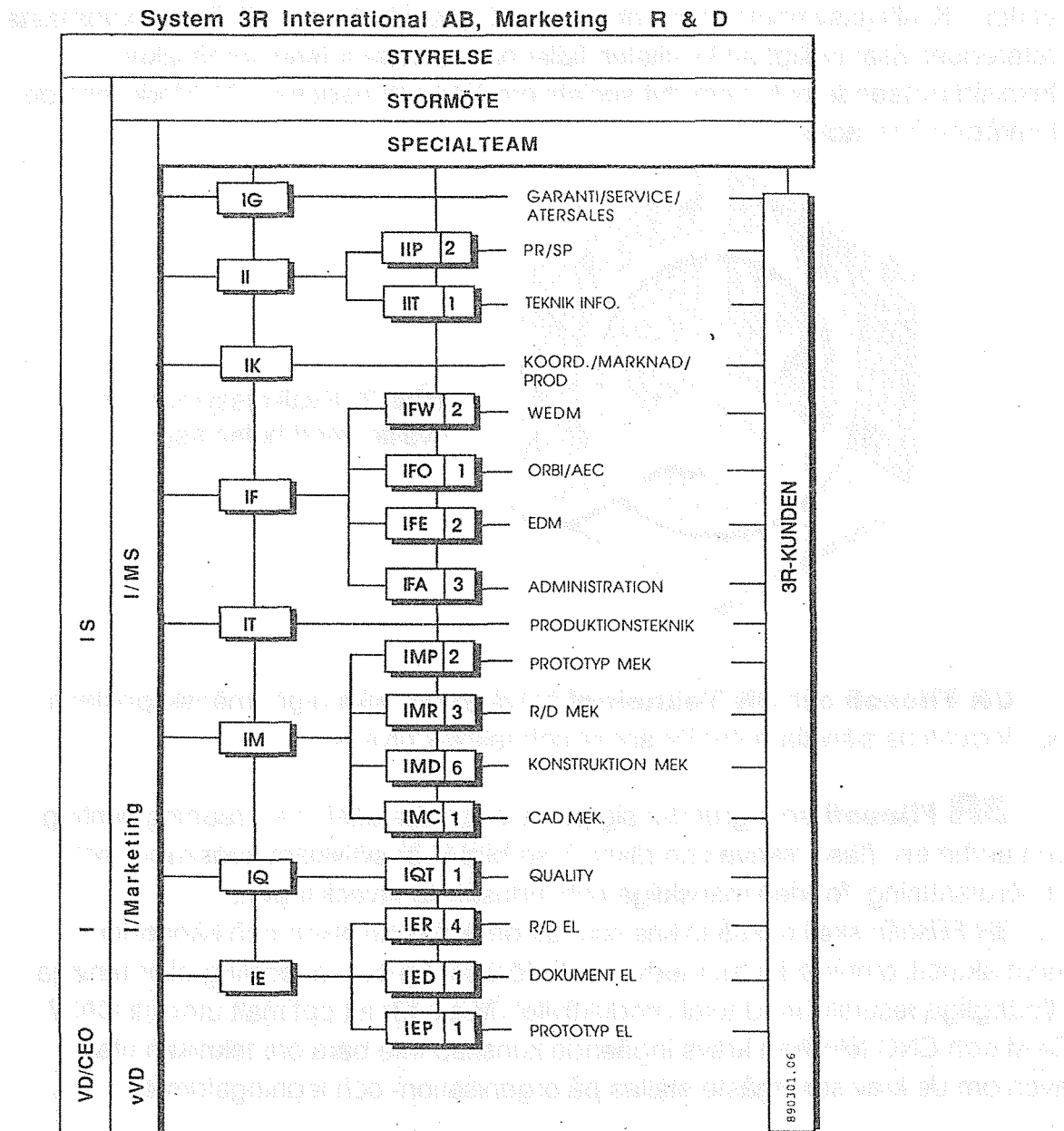
The 3R Group - 15 bolag i nio länder på elva platser leder till en komplex företagsstruktur. Genom att samla företagen organisatoriskt i ett höghus med 16 våningar (se bild 5) kan funktioner och relationer presenteras i en datoriserad helhetsmodell som snabbt kan definiera varje enskild medarbetares och ledarens position och ansvar i den tredimensionella organisationen. Genom användarvänliga applikationsprogram kan varje ledare själv upprätta sina organisationsplaner och använda dem som ett aktivt ledningsinstrument för att som i idrottens värld sätta samman rätt laguppställning.



S = Svensk verksamhet

**Bild 5.** Exempel på tillämpning av 3R Modellen inom The 3R Group omfattande 15 separata bolag.

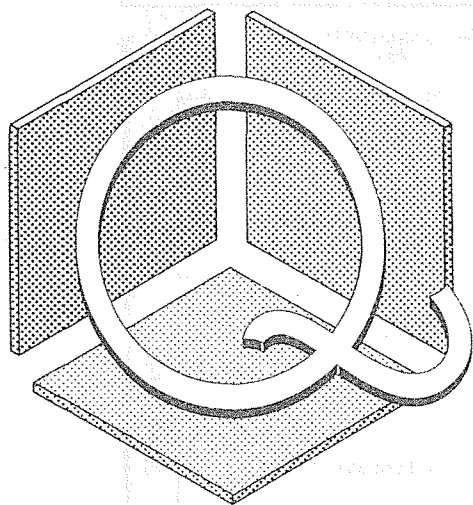
**Bild 6.** Exempel på organisationschema med kunden som en del av organisationen.



VD:s roll i denna företagsform är i första hand att vara visionär med blickarna mot framtiden för att följa trendförändringar inom ansvarsområden som tillhör företagsledningen. Företagsledningen har också ansvaret för att löpande information går ut till det *Produktiva området* för att förändra verksamheten gentemot marknadsförändringar, politiska och sociala förändringar osv.

Organisationsplanen kombineras med ytterligare personuppgifter som underlättar dialogen mellan medarbetare och ledare t.ex foto, tel.nr, adr. osv. i söksnabba register (ex. HyperCard) genom direkt pekning på organisationsschemat.

**3R Total Kvalitet** omfattar såväl den sociala som den tekniska kvalitetsnivån vilken tillfredställer kundernas och medarbetarnas krav på en samarbetspartner och stimulerande arbetsplats vars utveckling man vill dela och aktivt verka i. Kvalitetssymbolen med ett lutande Q (se bild 7) mot *3R Teknologins* fasta referenser visar tydligt att kvaliteten faller när de fasta referenserna viker i tekniskt avseende och inom det sociala området när någon av 3R Modellens delområden försvagas.

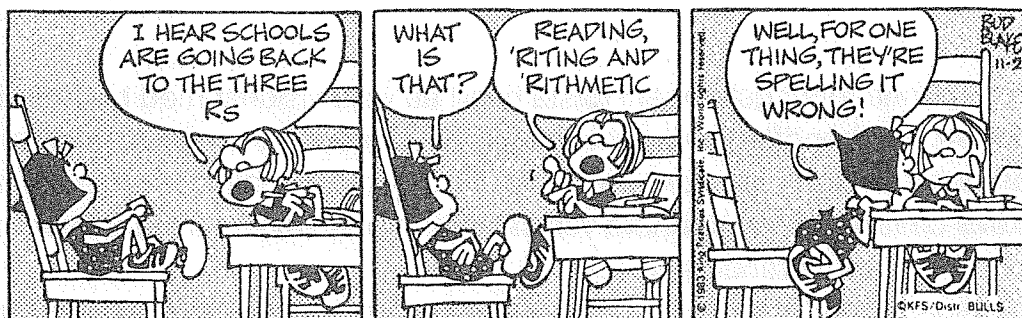


**Bild 7.** Kvalitetssymbol, för kvalitet med helhetssyn

**3R Filosofi** och **3R Teknologi** är två axiom vilka utgör mänsklighetens och industrins självklarheter för social och teknisk utveckling.

**3R Filosofi** som grundar sig på de engelska uttalen för reading; writing och arithmetic (läsa, skriva och räkna), se bild 8, är självklara kunskaper och en förutsättning för den mänskliga och industriella utvecklingen.

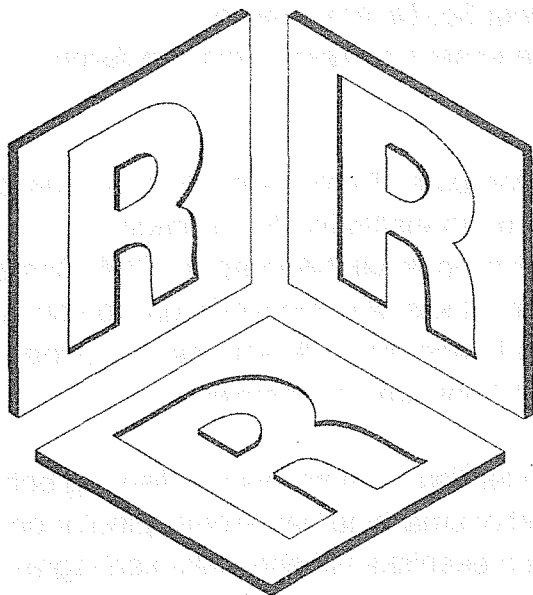
*3R Filisofin* skall också tolkas som att det krävs kunskap och kännedom inom aktuellt område för att medverka till förändring och utveckling eller utnyttja tillgängliga resurser med total produktivitet. M.a.o för att optimalt utnyttja CAD/CAM och CNC tekniken krävs ingående kunskap inte bara om tekniken utan även om de krav som måste ställas på organisation- och ledningsformer.



**Bild 8.** 3R Filosofin är mänsklighetens självklara plattform.

**3R Teknologi** utgår från de tre referensytorna som gränsar till de tre koordinataxlarna x, y och z som utgör industrins självklarheter för dimensionering och positionering av fasta föremåls form och lägen vid bearbetning. Se bild 9.

**Bild 9.** 3R Teknologin är industrins självklara plattform.



För fullt utnyttjande av CAD/CAM och CNC tekniken krävs konsekvent tillämpning av 3R Teknologins fasta referenser i samtliga steg från konstruktion till produktion.

**One Minute Set-Up**, (Minutsnabb omställning) produktionsstrategi är en förutsättning för total produktivitet, flexibilitet och hög utnyttjandegrad av tillgängliga resurser. Strategin gäller såväl verkstad som kontor.

Med användarvänliga applikations- och expertprogram kan växlingar ske mellan olika arbetsuppgifter utan tidsförluster i omfattande sökande efter information i pärmar och arkiv. Genom standardiserade och systematiserade hjälpverktyg och metoder kan omställning i maskiner ske minutsnabbt med säkerhet och precision tack vare den datorunderstödda produktionstekniken (CAD/CAM och CNC). Se vidare skriften - **One Minute Set-up**.



**System 3R MicNet** anger en taktik med ett strukturerat tillvägagångssätt för att motsvara strategin *One Minute Set-Up* enligt följande.:

**System** = Systematisering och standardisering är en förutsättning för datorunderstödd produktionsteknik (CAD/CAM och CNC) och administration.

**3R** = En förutsättning för *One Minute Set-Up* är kunskap (*3R Filosofin*), och fasta referenser (*3R Teknologin*), se Axiom. Bild 2.

**1. Mic** = **Manufacturing integrated computer.** Datorunderstödd produktionsteknik och administration är en förutsättning för strategin *One Minute Set-Up* och total produktivitet. Begreppet CIM (Computer Integrated Manufacturing) är ett snävare teknikerbegrepp som står isolerat utan organisatoriska förändringar för anpassning till den datorstödda produktionsteknikens krav på teamwork.

**2.** **Mechanical integrated connection.** Genom systematisering och standardisering kan produktionsmaskinernas arbetsspindlar och maskinbord utnyttja samma mekaniska tillbehör vilka kan lagras i datoriserade bibliotek som snabbt kan ropas fram vid simulerade riggingar. T.ex *3Rfix Teknologin*.

**3.** **Manpower integrated communication.** En förutsättning för tillämpning av datorunderstödd produktionsteknik är fungerande teamwork med delad kunskap och ansvar utan sociala barriärer och isolerande revirgränser. T.ex *3R Modellen*

**4.** **Market integrated computer.** I takt som datorerna ökar i prestanda och kompakthet kommer datortekniken att aktivt användas i säljararbetet vid kundbesök. Kunden kommer att vara en aktiv part genom simulering av de egna problemställningarna via användarvänliga expertprogram. Affärsuppgörelsen kommer att avslutas med utförlig payoff kalkyl med garanterad nivå av total produktivitet. T.ex system 3R CAD/CAM för demonstrationsteknik av metoder och tillbehör till - **One Minute Set-up.**

**Net** = Network, nätverk och slutna kretsar såväl tekniskt som socialt är en förutsättning för produktionsstrategin *One Minute Set-up* och affärsstrategin *system 3R Total for Productivity*. Se vidare skriften *One Minute Set-up*.



### **system 3R Produkter**

Vår målsättning är att erbjuda kundkretsen ett komplett produktprogram som leder till ett förverkligande av affärsidén - *system 3R for Total Productivity*. Detta sker med utgångspunkt från tre produkttyper hårdvara, mjukvara och kunskapsvara (Hard Ware, Soft Ware och Know Ware). Genom produkternas omfattning och karaktär har ansvaret för marknadsföring och utveckling förlagts till två separata produktbolag enligt nedan.

### **system 3R Engineering AB**

Produktbolag med ansvar för marknadsföring av mjukvaruprodukter (Soft Ware) s.ex. *system 3R CAD/CAM*. Marknadsföringen sker via *system 3R Marknadsbolag* eller via OEM och fristående återförsäljare beroende av produkttyp. Produkterna kan vara egen utveckling eller av underleverantörer och för affärsidén *system 3R for Total Productivity* anpassade specialprodukter.

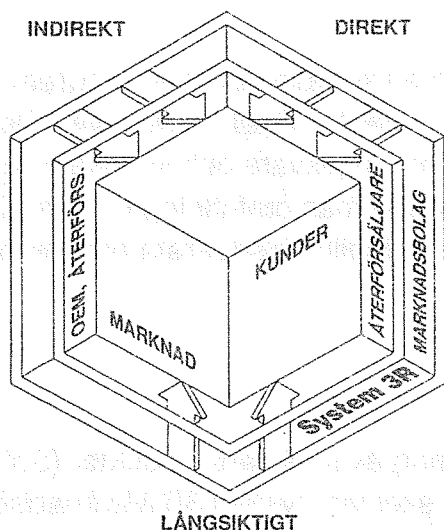
### **system 3R International AB**

Produktbolag med ansvar för marknadsföring av hårdvaruprodukter (Hard Ware) t.ex. *system 3R Tooling*. Marknadsföringen sker via *system 3R Marknadsbolag* eller via maskintillverkare (OEM) och maskinleverantörer där eget dotterbolag saknas. Produkterna är såväl av egen utveckling och tillverkning som från andra leverantörer. Oberoende av leverantör gäller affärsidén: *system 3R for Total Productivity*.

**system 3R Marknadsbolag** står marknaden och kundkretsen nära i kontinuerlig dialog för att överföra kunskap och tekniska lösningar vilka leder fram till Total Produktivitet i kundens verksamhet.

Genom de fristående marknadsbolagen med inhemska partners och medarbetare överbryggs kultur- och kunskapsgapen mellan tillverkare och marknad då kunskapen utan missförstånd kan överföras till kundkretsen oberoende av var tillverkningen sker. Genom att samlat erbjuda kunskap (know ware), mjukvara (soft ware) och hårdvara (hard ware) och en formad strategi (*One Minute Set-Up*) kan affärsidén (*system 3R for Total Productivity*) förverkligas.

**system 3R Marknadskanaler**, kan principiellt struktureras i tre riktningar med utgångspunkt från *3R Teknologins* tre referenssidor enligt följande, se bild 10.



**Bild 10.** Marknaden bearbetas från tre riktningar:

- direkt
- indirekt
- långsiktigt

**Direkt Kanal**, marknadsförande dotterbolag står i direkt kontakt med kundkretsen (slutanvändaren) och levererar på egna villkor och ansvar eller via fristående agenter med specialistkompetens inom aktuellt område.

**Indirekt Kanal**, marknadsförande dotterbolag eller produktbolagen, *system 3R International AB* och *system 3R Engineering AB*, levererar direkt till maskintillverkarna (OEM, Original Equipment Manufacturer) vilka därefter på egna villkor och under eget ansvar levererar direkt till kund eller via agenter.

**Långsiktig kanal**, genom långsiktiga aktiviteter via katalogmaterial, utställningar, open house, seminarier, annonsering osv. når affärsidén marknaden och skapar intresse som medverkar till potentiella kunder, vilka därefter aktivt bearbetas av de direkta eller indirekta kanalernas säljare och specialister.

### **3R Marknaden**

Det är allmänt känt att utnyttjandegraden för moderna produktionsmaskiner och ny produktionsteknik (t.ex. gnistbearbetning) är mycket låga, oftast under 50% och därtill brister det i bearbetningsnoggrannhet och flexibilitet.

Orsaken till detta är gapet mellan maskintillverkarna och kundkretsen som ett resultat av bristande kunskaper om den praktiska tillämpningen. Rent principiellt uppfyller maskinerna mycket höga krav på bearbetningsprestanda men vad hjälper detta om kunden icke kan omsätta dessa till effektiv produktion.

3R Gruppen vänder sig till denna marknad för att erbjuda - *The system 3R Total Concept* - genom affärsidén - *system 3R for Total Productivity*.

Genom 3R Gruppens unika produktkoncept som omfattar de tre produktområdena Hard Ware, Soft Ware och Know Ware sammanlänkas Människa - Maskin - Datorkraft i kreativa systemlösningar. Denna helhetssyn gör att varje företag som söker ökad produktivitet och flexibilitet är en potentiell 3R kund.

### **3R Kunden**

Endast genom mycket nära samarbete med kunden och ömsesidigt förtroende är det möjligt att överföra ny teknik och kunskap om dess praktiska tillämpning.

Med affärsiden - *system 3R for Total Productivity* - erbjuder 3R Gruppen kundkretsen ökad produktivitet genom att skapa bättre förutsättningar för de tillgängliga mänskliga och maskinella resurserna.

Som framgår av Bild 6, är 3R kunden en del av organisationen som en betydelsefull partner som alla värnar om för att behålla och utvecklas med. Denna organisationsstruktur gäller samtliga bolag inom The 3R Group vilket leder till en mycket intensiv kundrelation med nära samarbete och delat ansvar.

Genom produkt- och produktionsstrategin *One Minute Set-up* bör alla företag med låg utnyttjandegrad och bristande flexibilitet vara en given 3R kund.

### **Summering**

*The system 3R Total Concept* - representerar en helhetssyn som vid full implementering leder fram till ett företag som motsvarar kraven för den datorunderstödda produktionstekniken och administrationen.

Endast under konsekvent tillämpning offensivt och aktivt uppnås de förväntade resultaten. Varje enskild ledare och medarbetare måste självfallet inom ramen för de givna spelreglerna och värderingarna lojalt och disciplinerat medverka till 3R Gruppens utveckling och därmed värna om den egna sysselsättningen, trivseln och arbetsglädjen.

Stockholm den 89.02.23.

**system 3R International AB**

  
Börje Ramsbro

CEO The 3R Group

CEO = Coach Executive Officer